

POLÍTICA DE EMPRESA

Nuestra **misión** consiste en concentrar en un solo punto la necesidad en logística con un servicio flexible, generando confianza.

Nuestra **visión** es nuestro compromiso para mejorar el sector logístico, convirtiéndonos en una marca de referencia. Dedicando nuestros esfuerzos a la alineación entre las personas que forman parte de nuestra organización, la calidad del servicio que ofrecemos y los resultados que perseguimos, siendo una base sólida sobre la cual construiremos el futuro de Alianza Logistics

Nuestra actividad comprende todas las actividades que conlleva una **agencia de transporte**, ofreciendo servicios de transporte de mercancías a nivel nacional e internacional.

Para conseguir este cometido, nos guiamos por los siguientes compromisos:

- ✓ **Personas: humanidad, contribución, bienestar y respeto.**
 - Comprendemos las circunstancias de la vida, valoramos a las personas y cultivamos un entorno de apoyo y generosidad que promueve el bienestar.
 - Respetamos y contribuimos de manera constante, impulsando proyectos con el propósito de generar cambios en nuestro sector hacia prácticas más responsables y creando un valor compartido para la sociedad.
- ✓ **Servicio y excelencia: cooperación, cohesión, comunicación y evolución.**
 - Buscamos la excelencia en todas nuestras actividades, esforzándonos por brindar servicios de alta calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
 - Fomentamos la cooperación, la cohesión y la comunicación uniforme y global en toda la empresa.
 - Reconocemos que el mundo está en constante evolución, y nosotros también debemos adaptarnos.
 - Buscamos la mejora continua de todos nuestros procesos y actividades, adaptándonos a las nuevas realidades y oportunidades que se presenta.
 - Mejora continua de la calidad de nuestros servicios y del sistema de gestión.
 - Actitud proactiva y acciones dinámicas para preservar la seguridad, integridad e inocuidad de las mercancías bajo nuestra responsabilidad, a través de la cultura de seguridad del producto y un firme compromiso de difundirla a todos los niveles de la empresa.
 - Cumplir con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, IFS Logistics, GDP Medicamentos, QS Scheme for Food y TAPA.
 - Cumplimiento de la normativa legal y otros requisitos aplicables.
 - Estamos comprometidos con la sostenibilidad, protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- ✓ **Resultados: compromiso y autenticidad.**
 - Nos responsabilizamos plenamente de nuestros objetivos y compromisos.
 - Trabajamos con pasión y dedicación para lograr resultados significativos.
 - Actuamos de manera auténtica y coherente con nuestros compromisos, construyendo relaciones basadas en la confianza.

Esta política será asumida por todos los miembros de la organización y proveedores de ALIANZA LOGISTICS, así como los principios recogidos en el código ético y políticas de anticorrupción y medioambiente.

Fecha de aprobación: 31 de Julio de 2024

Aprobado por: Vicente Aguilar Galindo